

## Uvodne odredbe

1. Općim uvjetima članstva i ostvarivanja članskih pogodnosti (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Hrvatskog autokluba, Zagreb, Avenija Dubrovnik 44 (u daljnjem tekstu: HAK), i Članova HAK-a - autoklubova, drugih pravnih osoba i fizičkih osoba. HAK je jamac i organizator jedinstvenih članskih pogodnosti za sve Članove HAK-a.

2. Na sve međusobne odnose HAK-a i Članova HAK-a, koji nisu uređeni Statutom HAK-a, ovim Općim uvjetima ili Pravilima članskih modela, na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

## Pojmovi

3. U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

*Članovi HAK-a* su udruženi autoklubovi, druge pravne osobe i fizičke osobe neposredno učlanjene u HAK;

*Udruženi autoklubovi* su pravne osobe sa statusom udruge s područja Republike Hrvatske udružene u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a;

*Druge pravne osobe* su pravne osobe s područja Republike Hrvatske koje su učlanjene u HAK, osim Udruženih autoklubova;

*Redovni članovi* su punoljetne fizičke osobe s punom poslovnom sposobnošću neposredno učlanjene u HAK s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske;

*Nominalni članovi* su maloljetne fizičke osobe i osobe bez poslovne sposobnosti ili s ograničenom poslovnom sposobnošću neposredno učlanjene u HAK;

*Počasni članovi* su fizičke osobe koje su svojim djelovanjem ostvarile posebne zasluge za HAK i za ostvarivanje ciljeva i djelatnosti HAK-a kao nacionalne udruge;

*Korisnici članskih pogodnosti* su Redovni, Nominalni i Počasni članovi HAK-a, te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe;

*Pristupnica* je dokument za učlanjenje kojim Redovni i Nominalni članovi te članovi Druge pravne osobe iskazuju prihvaćanje ciljeva HAK-a, ovih Općih uvjeta i Pravila članskih modela, i na kojem daju svoje osnovne podatke potrebne za učlanjenje;

*Pravila članskih modela* su pisani dokumenti za pojedini članski model kojima se utvrđuje vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti za Redovne i Počasne članove HAK-a, te fizičke osobe koje su odredili članovi Druge pravne osobe.

*Prigovor* je pisani dokument kojim Korisnik članskih pogodnosti prigovara na ostvarivanje članskih pogodnosti.

## Učlanjenje

4. Članovi HAK-a su autoklubovi udruženi u HAK temeljem odluke Upravnog odbora HAK-a. Odlukama Upravnog odbora HAK-a definiraju se, između ostaloga, status Udruženog autokluba, iznos i način uplate članarine i jedinstvene članske pogodnosti.

5. Članovi HAK-a mogu biti Druge pravne osobe registrirane na području Republike Hrvatske samo ako odrede fizičku osobu kao Korisnika članskih pogodnosti najkasnije s danom uplate

godišnje članarine. Članstvo u HAK-u Druga pravna osoba ostvaruje potpisom Pristupnice, od strane ovlaštene osobe i uplatom članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine, a članske pogodnosti za fizičku osobu Korisnika članskih pogodnosti definiraju se ovim Općim uvjetima i Pravilima pojedinih članskih modela.

6. Članovi HAK-a mogu biti fizičke osobe s prebivalištem ili privremenim boravištem na teritoriju Republike Hrvatske. Fizičke osobe mogu u HAK-u biti Redovni, Nominalni ili Počasni članovi. Članstvo u HAK-u Redovni član ostvaruje potpisom Pristupnice i uplatom godišnje članarine. Ako je Pristupnica zaprimljena elektroničkim putem na web-sjedištu HAK-a ne mora biti potpisana. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Redovnog člana, a članske pogodnosti koristi prema Pravilima izabranog članskog modela. Članstvo u HAK-u Nominalni član ostvaruje dostavom Pristupnice potpisane od njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika odnosno dostavom potpisane Pristupnice i pisane suglasnosti njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika za maloljetnike starije od 14 godina te uplatom godišnje članarine. Odlukom Upravnog odbora HAK-a definira se iznos članarine za Nominalnog člana koji može koristiti sve članske pogodnosti osim pogodnosti pomoći na cesti (usluge dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti, usluge prijevoza vozila, usluge prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe), kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozila, pogodnosti besplatnog čuvanja vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći te primanja članskog glasila Revija HAK. Odluku o počasnom članstvu donosi Upravni odbor HAK-a. Počasni član ne plaća članarinu, a tijekom trajanja počasnog članstva Počasni član može koristiti sve članske pogodnosti prema Pravilima članskog modela koji obuhvaća pogodnosti u zemlji i inozemstvu.

7. Uz sve propisane podatke o Članovima HAK-a sukladno Statutu HAK-a, Pristupnica sadrži i podatke o Korisnicima članskih pogodnosti kao što su: podaci o članskom modelu; kontaktni podaci (broj telefona i mobitela, e-mail adresa); podatak o spolu i adresu za dostavu članskog glasila Revije HAK i obavijesti (ako je različita od adrese prebivališta). Pristupnica sadrži i izjavu Redovnog ili Nominalnog člana odnosno člana Druge pravne osobe i njegovog Korisnika članskih pogodnosti da prihvaća ciljeve HAK-a, ove Opće uvjete i Pravila članskih modela (koji su dostupni na web-sjedištu HAK-a).

8. Potpisom Pristupnice, odnosno njezinom dostavom, Redovni član, Nominalni član, član Druga pravna osoba odnosno fizička osoba koju je odredio član Druga pravna osoba, daje svoje izričito dopuštenje HAK-u upisivanja, obrađivanja i korištenja njegovih osobnih podataka (uključujući OIB i matični broj građanina), isključivo za potrebe HAK-ove evidencije te u svrhu ostvarivanja članskih pogodnosti, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i Zakona o udrugama.

9. Korisnik članskih pogodnosti je suglasan da njegovi telefonski razgovori s HAK-ovom Službom članstva i Kontaktnim centrom mogu biti snimljeni, i to isključivo u svrhu internog praćenja HAK-ove komunikacije s ciljem poboljšanja kvalitete i ostvarivanja HAK-ovih pogodnosti. Korisnik članskih pogodnosti će o snimanju telefonskog razgovora biti obaviješten u najavnoj poruci.

## Obvezna promjena podataka navedenih u Pristupnici

10. O svakoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Pristupnici, Članovi HAK-a odnosno Korisnici članskih pogodnosti su obvezni u roku 15 (petnaest) dana od nastanka promjene obavijestiti Službu članstva HAK-a (telefonom, e-mailom, faxom, pismom ili drugim oblikom komunikacije kojim se nedvojbeno može utvrditi njihov identitet) ili osobno promijeniti svoje podatke na članskom portalu Moj HAK.

11. Ako u navedenom roku Član HAK-a odnosno Korisnik članskih pogodnosti ne izvijesti HAK o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka HAK ne snosi odgovornost za posljedice koje mogu time nastati.

## Početak i završetak članstva

12. Članstvo Udruženog autokluba u HAK-u počinje danom donošenja odluke Upravnog odbora HAK-a o udruživanju u HAK. Članstvo Redovnih i Nominalnih članova te Drugih pravnih osoba u HAK-u počinje u 00:00 sati dana nakon zaprimljene Pristupnice i uplate godišnje članarine. HAK nema obvezu ispuniti zahtjeve koji se odnose na realiziranje članskih pogodnosti prije tog trenutka.

13. Udruženi autoklubovi su članovi HAK-a kontinuirano do prestanka članstva sukladno Statutu HAK-a. Članska godina za Redovne i Nominalne članove HAK-a te članove Druge pravne osobe traje 12 (dvanaest) mjeseci.

14. HAK će, u roku od deset dana po primitku Pristupnice i evidentiranju uplate godišnje članarine, dostaviti Redovnom i Nominalnom članu te fizičkoj osobi koju je odredio član Druga pravna osoba člansku iskaznicu, kao i ostale članske materijale. Ove osobe se u međuvremenu predstavljaju osobnom iskaznicom ili putovnicom i koriste potvrdom o uplati godišnje članarine pomoću koje ostvaruju svoje članske pogodnosti.

15. Godišnju članarinu za sljedeću člansku godinu Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba uplaćuju najkasnije do isteka tekuće članske godine. Godišnja članarina plaća se unaprijed. Nakon isteka tekuće članske godine, HAK nema obvezu realiziranja zahtijevanih članskih pogodnosti ako nije uplaćena članarina za sljedeću člansku godinu.

16. Prije isteka članske godine Redovni i Nominalni član te član Druga pravna osoba mogu otkazati članstvo isključivo pisanim putem, a otkaz vrijedi od datuma zaprimanja u HAK-u. U slučaju otkaza članstva, HAK nema obvezu povrata bilo kojeg dijela godišnje članarine.

## Članski modeli

17. Pri učlanjenju Redovni član odabire članski model, a član Druga pravna osoba odabire članski model za fizičku osobu korisnika članskih pogodnosti. Članski modeli međusobno se razlikuju po vrsti, opsegu i količini članskih pogodnosti koje jamči HAK. Vrsta, opseg i količina članskih pogodnosti po pojedinim članskim modelima definirana je Pravilima članskog modela.

18. Redovni član i član Druga pravna osoba može u bilo kojem trenutku uplatiti godišnju članarinu za drugi članski model. Novi članski model (s više ili manje pogodnosti) odnosno nova članska godina počinje u 00:00 sati dana nakon uplate godišnje članarine.

## Podaci o Članu HAK-a odnosno Korisniku članskih pogodnosti

19. HAK će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o Članovima HAK-a odnosno Korisnicima članskih pogodnosti u skladu sa zakonom i ovim Općim uvjetima. HAK će ove podatke čuvati u tajnosti, koristeći ih samo za vlastite potrebe, za potrebe istraživanja o zadovoljstvu Članova HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti te u svrhu omogućavanja ostvarivanja članskih pogodnosti, što uključuje njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji obavljaju usluge personalizacije članske iskaznice te dostavu dopisa Članovima HAK-a odnosno Korisnicima članskih pogodnosti, ugovornim partnerima koji obavljaju usluge distribucije članskog glasila Revije HAK, ugovornim partnerima koji omogućuju članske pogodnosti utvrđene Općim uvjetima i Pravilima članskih modela, kao i ugovornim partnerima koji omogućuju sudjelovanje Članova HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti organizira HAK. Popis partnera za ostvarivanje članskih pogodnosti dostupan je na web-sjedištu HAK-a te Članovi HAK-a odnosno Korisnici članskih pogodnosti potpisom Pristupnice potvrđuju da su s tim upoznati.

20. Potpisom Pristupnice Članovi HAK-a odnosno Korisnici članskih pogodnosti su suglasni kako HAK ima pravo slati im obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontaktnu adresu, e-mail adresu ili ih kontaktirati telefonom odnosno obavještavati ih raznim komunikacijskim sredstvima o novim modelima, pogodnostima i aktualnim ponudama te izravno promovirati i nuditi individualno oblikovane promidžbene obavijesti, kao i savjetovati Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti o vrstama članstva i članskih pogodnosti. Navedeno dopuštenje podrazumijeva i ovlaštenje HAK-u da koristi i obrađuje osobne podatke Članova HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti (poput naziva, imena i prezimena, matičnog broja građanina, osobnog identifikacijskog broja, datuma rođenja, adrese, e-mail adrese, broja telefona, broja mobitela i dr.) u svrhe utvrđene ovim Općim uvjetima, kao i podatke o korištenju članskih pogodnosti i nakon prestanka članske godine.

21. Članovi HAK-a odnosno Korisnici članskih pogodnosti u svako doba, uz nedvojbenu identifikaciju, besplatnim pozivom ili slanjem obavijesti u pisanom ili elektroničkom obliku, putem web-sjedišta HAK-a, članskog portala Moj HAK ili na druge načine, imaju pravo pristupa informacijama o svojim podacima, pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se odnose na Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti te da mogu u cijelosti ili djelomično opozvati dopuštenje iz prethodne točke. Radi izbjegavanja svake dvojbe, utvrđuje se da dopuštenje za korištenje osobnih podataka u informativne i marketinške svrhe ne čini sastavni dio članstva u HAK-u te isto ne prestaje prestankom članske godine već pisanim opozivom.

22. HAK ima pravo obavještavati Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti o obradi osobnih i identifikacijskih podataka i zaštiti privatnosti te o načinu prikupljanja dopuštenja iz točke 20. ovih Općih uvjeta.

23. HAK će poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih i

identifikacijskih podataka Članova HAK-a odnosno Korisnika članskih pogodnosti koje su potrebne kako bi se zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe te su osobe koje su zaposlene u obradi podataka obvezne čuvati njihovu tajnost.

## Podnošenje prigovora

24. Korisnik članske pogodnosti Prigovor na pruženu člansku pogodnost ili neki drugi prigovor podnosi u pisanom obliku, što uključuje i elektroničku poštu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

25. Prigovor se podnosi HAK-ovoj Službi članstva u roku 30 (trideset) dana od dana pružene članske pogodnosti na koju se odnosi Prigovor. Prigovor na člansku pogodnost zaprimljen izvan utvrđenog roka neće se razmatrati.

26. HAK-ova Služba članstva provodi postupak ispitivanja osnovanosti Prigovora te je u roku 15 (petnaest) dana od dana podnošenja Prigovora obvezna Korisniku članske pogodnosti dostaviti pisani odgovor o utemeljenosti Prigovora.

27. Ako Korisnik članske pogodnosti nije zadovoljan odgovorom Službe članstva, ima pravo u roku 15 (petnaest) dana od dana primitka odgovora uputiti u pisanom obliku pritužbu Glavnom tajniku HAK-a.

## Rješavanje sporova

28. Spor koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, HAK i Član HAK-a odnosno Korisnik članske pogodnosti nastojat će riješiti mirnim putem.

29. Za rješavanje sporova koje nije moguće riješiti mirnim putem određuje se stvarno nadležan sud u Zagrebu.

## Završne odredbe

30. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Članove HAK-a odnosno Korisnike članskih pogodnosti.

31. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. listopada 2015.